BC-16

December - Examination 2015

B.Com IIIrd Year Examination

E-Commerce

Paper - BC - 16

Time: 3 Hours [Max. Marks: - 100

Note: The Question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

नोट: यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' एवं 'स' तीन खंडों में विभाजित है। प्रत्येक खंड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

 $10 \times 2 = 20$

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

(खण्ड - अ)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1) (i) What do you mean by 'Electronic Commerce'? 'इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य' से आप क्या समझते हैं?

- (ii) State two issues of electronic commerce. इलेक्ट्रानिक वाणिज्य के दो मुद्दे बताइये।
- (iii) Define price chain. मूल्य श्रृंखला को परिभाषित कीजिए।
- (iv) What is inter-organisational? अन्तर संगठनीय लेन-देन क्या है?
- (v) Explain electronic market. इलेक्ट्रॉनिक बाजार को स्पष्ट करें।
- (vi) What do you mean by electronic statement exchange? इलेक्टॉनिक विवरण विनिमय से आप क्या समझते है?
- (vii) State the input design. इनपुट रुपरेखा को बताईये।
- (viii) Define the term 'maintenance'. 'अनुरक्षण' शब्दावली को परिभाषित कीजिए।
- (ix) What is credit card? क्रेडीट कार्ड क्या है?
- (x) Define term 'testing'. 'परीक्षण' शब्द को परिभाषित करें।

Section - B

 $4 \times 10 = 40$

(Short Answer Questions)

Note: Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

नोट: किन्ही चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Discuss the scope of electronic commerce. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के क्षेत्र को वर्णित कीजिए।
- 3) Describe the customer server architect of electronic commerce. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य की ग्राहक सर्वर वास्तुकला का वर्णन कीजिए।
- 4) Explain various price chain under the electronic commerce. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के अन्तर्गत विभिन्न मूल्य श्रृंखला को स्पष्ट कीजिए।
- 5) Write notes on the following: निम्न पर टिप्पणियाँ लिखिए:-
 - (i) Supply Chain Management आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन
 - (ii) Competitive Advantage प्रतिरपर्धात्मक लाभ
- 6) Define business strategy and explain its characteristics. व्यावसायिक व्यूहरचना को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- 7) Discuss the significance of electronic market in present era. वर्तमान युग में इलेक्ट्रॉनिक बाजार की महत्त्वता को वर्णित कीजिए।
- 8) Write notes on the following:-
 - निम्न पर टिप्पणियाँ लिखिए।
 - (i) Bar Coding बार कोडिंग
 - (ii) Inter-organisational Transaction अन्तरसंगठनीय लेन-देन
- 9) Explain the methods which are used in input design? इनपुट रुपरेखा में कौनसी पद्धतियाँ काम में ली जाती हैं? वर्णित कीजिए।

Section - C

 $2 \times 20 = 40$

(Long Answer Questions)

Note: Answer any two questions. You have to delimit your answer maximum upto 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

नोट: किन्ही दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंको का है।

- 10) Describe the trend and future of electronic commerce in India. इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के भारत में रुझान एवं भविष्य को वर्णित कीजिए।
- What is electronic data interchange standards? Explain its merits and demerits.
 - इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय मानक क्या है? इसके गुण एवं दोषों का वर्णन कीजिए।
- 12) Describe in brief the technical, high level and detail design. तकनीकी उच्चतर एवं विस्तार रुपरेखा का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
- 13) Explain the process of system maintenance. तन्त्र रख-रखाव की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।